



Condiciones de contratación y comerciales

Servicio contratado

El software Gestión Cervecera se comercializa como servicio (SaaS), sin necesidad de realizar instalaciones en los equipos que lo utilizan.

El servicio contratado incluye:

- Acceso al software Gestión Cervecera (www.gestioncervecera.com), desde cualquier dispositivo conectado a internet que posea un navegador Google Chrome.
- Acceso a la app móvil de Gestión Cervecera, la cual es complementaria al software
 - Google Play Store:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gestioncervecera.gcapp>
 - Apple App Store:
<https://apps.apple.com/ar/app/gesti%C3%B3n-cervecera/id1608600136>
- Soporte via tickets (ver apartado “Soporte”).

Nota: No se cobra ningún tipo de setup fee ni de inicialización/configuración inicial del software.

Planes y precios

Los planes y precios se encuentran disponibles en:

<https://www.gestioncervecera.com/#planes>

Nota: El PLAN EMPRENDIMIENTO tiene un límite de 3000 lts. producidos mensuales. El PLAN FULL varía su precio a partir de los litros mensuales producidos por la fábrica. Se consideran litros producidos los litros de lotes que hayan pasado de estado pendiente a estado cocción dentro del mes en curso.

Promociones y descuentos

Las promociones y descuentos vigentes son:

- 30% de DTO. en los primeros 3 meses por la contratación del servicio
- 15% de DTO. por pago semestral, no acumulable con otras promociones.

Forma de pago

La forma de pago es por tarjeta de crédito mediante la plataforma **Stripe** (<https://stripe.com>). El cliente debe ingresar la tarjeta por única vez y los cobros se realizan de forma mensual automatizada.

En caso de pago mediante plataforma PayPal se cobra un 5,5% adicional por comisiones de gestión. Recomendamos solamente utilizar este medio de pago en caso que sea estrictamente necesario.

La falta de pago en término (por rechazo del pago con tarjeta, falta de fondos, o cualquier problema atribuible al cliente) incurre en morosidad y al transcurso de 7 días calendario el sistema se pasa automáticamente a PLAN FREE. Todos los datos del cliente se mantienen (aunque no estén visibles) pero se limitan las funcionalidades hasta tanto se regularice el pago.

Permanencia

No existe obligación de permanencia en la contratación del servicio, pudiendo solicitar la baja del mismo en cualquier momento siempre y cuando no exista morosidad.

Soporte

El soporte se realiza mediante tickets vía email para tener una mejor trazabilidad de los mismos. Las formas de generar tickets son las siguientes:

- Desde dentro del sistema, menú Configuración → Contacto con soporte (<https://www.gestioncervecera.com/ContactoSoporte>)
- Enviando email a soporte@gestioncervecera.com

Contacto administrativo

Administración (Latinoamérica): administracion@gestioncervecera.com